

Fecha: Marzo 2026

Boletín Informativo



Sistema integrado de gestión



ASOCIADOS DE NEGOCIO

¿Porqué es importante?

La encuesta de satisfacción al cliente nos permite conocer la opinión de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros servicios.



Beneficios de la Encuesta:

- Identificar oportunidades de mejora
- Identificar oportunidades de mejora
- Conocer las necesidades y expectativas del cliente.
- Fortalecer la relación con nuestros clientes.
- Mejorar continuamente nuestros procesos.
- Conocer las necesidades y expectativas del cliente.
- Fortalecer la relación con nuestros clientes

LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

¿Por que es importante?

La evaluación de proveedores nos permite asegurar que los productos y servicios que recibimos cumplen con los estándares de calidad requeridos por nuestra organización.

Beneficios de la evaluación

- Fortalece la relación con proveedores confiables
- Mejora la calidad en la cadena de suministro
- Permite implementar acciones de mejora.



¿Que evaluamos?

- Calidad de los servicios y/o productos.
- Cumplimiento en tiempos de entrega.
- Atención y servicio.

**TRABAJANDO JUNTOS
GARANTIZAMOS
MEJORES RESULTADOS**

Fecha: Marzo 2026

Boletín Informativo

Sistema integrado de gestión



USO SUFICIENTE DE ENERGÍA, AGUA Y RECICLAJE DE RESIDUOS

¿Porqué es importante?

En las actividades operativas, administrativas y de vigilancia también pueden generar impacto ambiental. Por ello, el uso responsable de los recursos contribuye a proteger el medio ambiente y a fortalecer nuestra responsabilidad empresarial.



USO EFICIENTE DEL AGUA

El personal administrativo y operativo debe hacer uso responsable del agua en instalaciones, evitando desperdicios y reportando oportunamente cualquier fuga o daño en las instalaciones

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Apagar luces, equipos electrónicos y dispositivos cuando no estén en uso ayuda a reducir el consumo de energía en oficinas, puestos de control y áreas operativas.



RECICLAJE DE RESIDUOS

La correcta separación de residuos como papel, cartón, plástico y otros materiales en oficinas y puestos facilita el reciclaje y reduce el impacto ambiental.

**Cuidar el planeta también es parte de
nuestra responsabilidad.**