

Fecha: Mayo 2026

Boletín Informativo



Reunión de seguimiento para la revisión y documentación del cierre de la no conformidad identificada en la Auditoría Externa BASC.

Seguimiento al cierre de la no conformidad relacionada con acreditaciones e incapacidades



Seguimiento al inventario de armas de letalidad reducida y revisión de los reportes realizados en la plataforma SIREL.

Cierre de las no conformidades identificadas durante la Auditoría Externa BASC,

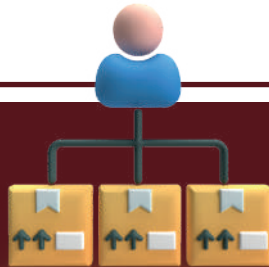


Actualización del programa de auditoria

THOR LTDA		PROGRAMA DE AUDITORIAS		Ciudad y Fecha Bogotá, 15 de Septiembre de 2020 Version 02 Codigo OCA-F-020 DOCUMENTO CONTROLADO	
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Determinar la conformidad con los requisitos y eficacia del Sistema de Gestión y su contribución de los procesos en SEGURIDAD THOR LTDA, bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 y Cadena de suministro BASC v6, estándar 6-0-2, Seguridad y salud en el trabajo (Dec 1072 de 2016 y Dec 0312 de 2016); ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018				
ALCANCE DEL PROGRAMA	El programa de auditoría cubre todos los procesos del Sistema de Gestión Integral (SGI), Operaciones, comercial, compras, seguridad, finanzas, personal, talento humano y SST.				
RECURSOS	Contribución del equipo auditor, tiempo asignado por parte de los auditados para permitir la auditoría, Software y Hardware.				
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	15.9.2020				
VALORES Y USOS RESPONSABLES GENERALES	DOCUMENTACIÓN SGI				
RESULTADOS DE AUDITORIAS PREVIAS	De acuerdo con el resultado de la auditoría interna y externa del año 2019, interna y externa BASC se genera hallazgos para todos los procesos, estos fueron documentados en la matriz de no conformidades y cerrados de forma eficaz, para ISO 9001:2015, Y 45001 No se generaron hallazgos de auditoría		ACCIONES CORRECTIVAS	VER MATRIZ DE NO CONFORMIDADES OSAM-02	
RÉSPGO			CONTROL DEL RÉSPGO		

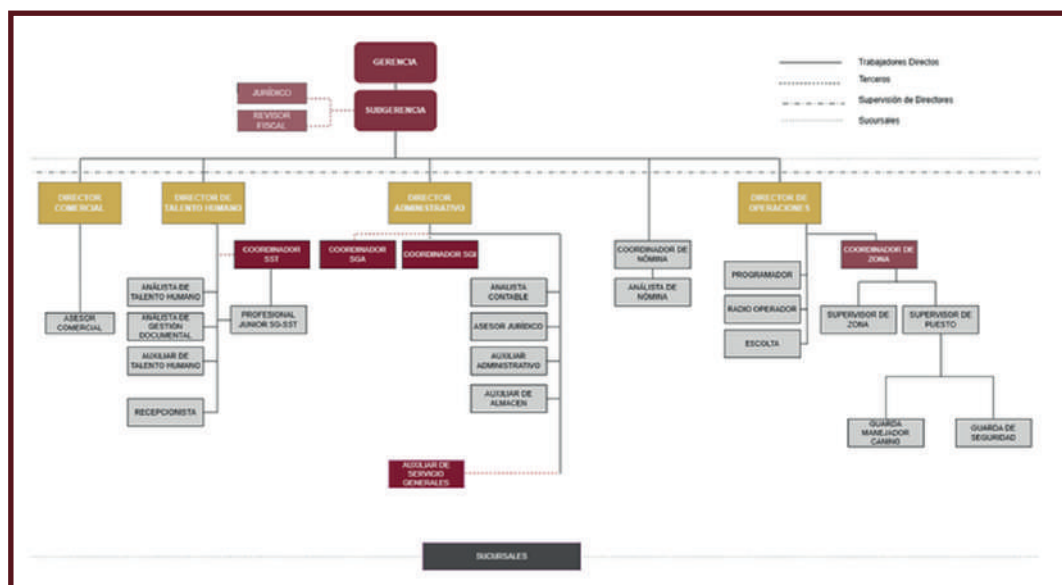
Fecha: Mayo 2026

Boletín Informativo



Seguimiento a la vinculación del proveedor de pruebas de confiabilidad.

Actualización del organigrama de la empresa.



Se lleva a cabo la auditoria complementaria de BASC.



Fecha: Mayo 2026

Boletín Informativo



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

¿Qué es la satisfacción del cliente?

Es la percepción del cliente sobre el servicio recibido.



Cliente satisfecho

- Confía en SEGURIDAD
- THOR LTDA
- Recomienda el servicio
- Regresa

Nuestro Compromiso

No solo brindamos seguridad.

- Brindamos confianza
- Proyectamos respeto
- Generamos tranquilidad

Guardas de Seguridad

Usted es la imagen de la empresa:

- Salude siempre con respeto
- Mantenga excelente actitud
- Escuche al cliente
- Actúe con calma y profesionalismo
- Brinde información clara

¡Su compromiso genera confianza!



Cliente Insatisfecho

- Se queja
- Habla mal
- Genera pérdidas

Buenas Prácticas

- Saludar siempre
- Escuchar sin interrumpir
- No discutir
- Ser respetuoso
- Mantener siempre la calma

Calidad y mejora continua

En SEGURIDAD THOR LTDA

Todos somos responsables de:

- Cumplir los requisitos del cliente
- Mejorar continuamente
- Prestar un servicio seguro y oportuno

MANEJO DE QUEJAS

- Escuche con atención
- Mantenga la calma
- Sea empático
- Busque solución o informe
- Una queja bien atendida fortalece la confianza

El cliente no compra solo seguridad, compra confianza y experiencia!